

POLITICA DELLA QUALITÀ

MISSION AZIENDALE

Emco Italia si prefigge di essere un costruttore di torni a CNC e macchine multitasking leader nello sviluppare, produrre e vendere prodotti eccellenti, distinguendosi per l'altissima tecnologia ed il massimo livello di servizio fornito e realizzando soluzioni di produzione complete e complesse, che garantiscano la completa soddisfazione del cliente.

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

L'obiettivo primario di **Emco Italia** è quello di migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza della propria struttura per rispondere al meglio alle necessità dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio offerto.

E' in questa ottica che la Direzione Generale dell'azienda ha deciso di dotarsi, di certificare e di mantenere attivo uno strumento di gestione manageriale dell'impresa quale il **Sistema di Gestione per la Qualità**, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 nella versione ultima vigente, considerandolo come il modello di gestione che, correttamente inserito e coerentemente applicato nella struttura aziendale, conduce al miglioramento organizzativo e produttivo auspicato.

AGIRE NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SIGNIFICA CHE :

- / Il cliente è il riferimento principale e pertanto è necessario il massimo impegno di tutti per comprendere le sue aspettative, e per mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita
- / Ogni componente dell'organizzazione non deve limitarsi a svolgere bene il proprio compito ed a conseguire gli obiettivi prefissati, ma deve collaborare per la propria crescita professionale e quella dei propri colleghi di lavoro
- / Gli errori devono essere considerati il patrimonio delle conoscenze ed una opportunità di crescita
- / L'individuazione degli errori è finalizzata alla comprensione delle cause che hanno portato all'insuccesso e devono rappresentare la voglia di riscatto e di rilancio verso futuri nuovi miglioramenti
- / L'addestramento e la formazione delle risorse è un elemento fondamentale per accrescere la consapevolezza del personale sull'importanza del proprio ruolo nell'organizzazione;
- / Ogni collaboratore è invitato a fornire suggerimenti per l'individuazione dei punti critici dell'organizzazione e per l'utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse disponibili

APPLICABILITÀ

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'azienda. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutte le risorse di **Emco Italia**, e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda. **Emco Italia** consente la comunicazione e diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che avvengono sempre nel rispetto delle regole nonché delle norme e leggi cogenti.

La Direzione Generale di **Emco Italia**, vuole circondarsi di personale fortemente motivato, consapevole che la crescita e prosperità di ognuno è direttamente collegata a quella dell'azienda.

La Direzione Generale di **Emco Italia** considera sistematicamente il contesto, analizza le esigenze e le necessità delle parti interessate, valuta il rischio che tali elementi interferiscano nella continuità del business e definisce nel **Piano della Direzione** gli obiettivi e gli impegni misurabili per accertare il perseguimento della **Politica per la Qualità** e si impegna a fornire alle funzioni aziendali gli strumenti e le risorse necessarie al loro raggiungimento; inoltre si impegna a monitorare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne la conformità e l'efficacia al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni o degli obiettivi di business aziendali garantendo il corretto adeguamento del sistema di gestione stesso.

Emco Italia Srl si è anche dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/01, con adozione del relativo codice etico, le cui norme di condotta si ispirano a principi e valori affermati oltre che in documenti ufficiali della società anche nell'etica gestionale che ha contraddistinto l'azione di sviluppo durante tutto il periodo di attività.

San Giorgio su Legnano (MI), 10 Maggio 2023

Chief Operation Officer