

# POLITICA DELLA QUALITÀ

## MISSION AZIENDALE

Emco Sales and Service Italia Srl si prefigge di essere leader nel proporre soluzioni personalizzate per problemi di produzione di componenti altamente complessi e precisi per l'industria.

## POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

L'obiettivo primario di Emco Sales and Service Italia è quello di migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza della propria struttura per rispondere al meglio alle necessità dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio offerto.

E' in questa ottica che la Direzione Generale dell'azienda ha deciso di dotarsi, di certificare e di mantenere attivo uno strumento di gestione manageriale dell'impresa quale il **Sistema di Gestione per la Qualità**, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 nella versione ultima vigente, considerandolo come il modello di gestione che, correttamente inserito e coerentemente applicato nella struttura aziendale, conduce al miglioramento organizzativo e produttivo auspicato.

### AGIRE NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SIGNIFICA CHE :

- / Il cliente è il riferimento principale e pertanto è necessario il massimo impegno di tutti per comprendere le sue aspettative, e per mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita
- / Ogni componente dell'organizzazione non deve limitarsi a svolgere bene il proprio compito ed a conseguire gli obiettivi prefissati, ma deve collaborare per la propria crescita professionale e quella dei propri colleghi di lavoro
- / Gli errori devono essere considerati il patrimonio delle conoscenze ed una opportunità di crescita
- / L'individuazione degli errori è finalizzata alla comprensione delle cause che hanno portato all'insuccesso e devono rappresentare la voglia di riscatto e di rilancio verso futuri nuovi miglioramenti
- / L'addestramento e la formazione delle risorse è un elemento fondamentale per accrescere la consapevolezza del personale sull'importanza del proprio ruolo nell'organizzazione;
- / Ogni collaboratore è invitato a fornire suggerimenti per l'individuazione dei punti critici dell'organizzazione e per l'utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse disponibili

### APPLICABILITÀ

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'azienda. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutte le risorse di Emco Sales and Service Italia e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda. Emco Sales and Service Italia consente la comunicazione e diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che avvengono sempre nel rispetto delle regole nonché delle norme e leggi cogenti.

La Direzione Generale di Emco Sales and Service Italia, vuole circondarsi di personale fortemente motivato, consapevole che la crescita e prosperità di ognuno è direttamente collegata a quella dell'azienda.

La Direzione Generale di Emco Sales and Service Italia considera sistematicamente il contesto, analizza le esigenze e le necessità delle parti interessate, valuta il rischio che tali elementi interferiscano nella continuità del business e definisce nel **Piano della Direzione** gli obiettivi e gli impegni misurabili per accertare il perseguimento della **Politica per la Qualità** e si impegna a fornire alle funzioni aziendali gli strumenti e le risorse necessarie al loro raggiungimento; inoltre si impegna a monitorare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne la conformità e l'efficacia al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni o degli obiettivi di business aziendali garantendo il corretto adeguamento del sistema di gestione stesso.

Belforte Monferrato (AL), 08 Maggio 2023

Chief Operation Officer